



Gazprom energoholding Serbia d.o.o.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (УСЛУГИ/РАБОТЫ)

Наименование технического задания на закупку:	Организация и проведение специализированных групповых и индивидуальных курсов английского языка в областях энергетики, финансов, права и делового общения
---	---

СОДЕРЖАНИЕ

1.	КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ.....	2
3.	ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ.....	2
4.	ОБЪЕМ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ.....	2
5.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
6.	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	4
7.	СРОК И ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	4
8.	ОТЧЕТНОСТЬ.....	5
9.	ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ	5
10.	ТЕХНИЧЕСКИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ.....	5
11.	ЦЕНА – СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ	5
12.	СОГЛАСИЕ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ	6
13.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ	6
14.	<i>ПОДПИСАНТЫ (обязательно)</i>	<i>6</i>

1. КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

1.1. Техническое задание на оказание прочих услуг	
Заказчик услуг обладает определенной технической документацией:	Нет
Заключение договора на рассматриваемые услуги, определенные в техническом задании, будет осуществлено по следующему принципу:	– По точно определенному объему, единичным ценам, за единицу измерения с оплатой фактически оказанных объемов услуг.

2. ПРЕДМЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И МЕСТО

Предметом технического задания является выбор поставщика – школы языков, в целях подписания рамочного договора без гарантированного объема работ по организации и проведению групповых и индивидуальных курсов английского языка в областях энергетики, финансов, права и делового общения для Заказчика.

От Школы языков ожидается по запросу Заказчика в кратчайшие сроки организовать курс английского языка, в соответствии с владением языком и специфическими потребностями курсантов – специализированный курс английского языка.

От Школы языка ожидается проведение курсов английского языка начального, среднего и продвинутого уровней.

Проведение обучения предусмотрено путем видеосвязи с опцией проведения очного обучения в офисе Заказчика.

3. ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Участник конкурса обязан до предоставления предложения посетить место оказания рассматриваемых услуг и приложить к конкурсной документации справку о проведенном посещении места оказания услуг, подписанную ответственным лицом Заказчика:	Нет
---	-----

4. ОБЪЕМ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

От Школы языков ожидается проведение курсов всех уровней английского языка для иностранных сотрудников, в соответствии с владением языком и потребностями курсантов.

Существует потребность в проведении следующих курсов и обучений:

Наименование курса	Вид курса	Оценочное число курсантов
Индивидуальный курс английского языка – начальный уровень	Специализированный курс	3
Индивидуальный курс английского языка – средний уровень	Специализированный курс	5
Индивидуальный курс английского языка – продвинутый уровень	Специализированный курс	2

Групповой курс английского языка – начальный уровень	Специализированный курс	5
Групповой курс английского языка – средний уровень	Специализированный курс	5
Групповой курс английского языка – продвинутый уровень	Специализированный курс	5
Индивидуальный курс для подготовки к сдаче международно-признанных экзаменов	FCE, CAE, CPE, IELTS, TOEFL i dr.	10

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

В целях достижения требуемого объема и качества, от Школы языков ожидается следующее:

	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	Комментарий Школы языков
1.	Школа языков присутствует на рынке не менее 5 лет.	
2.	Необходимо наличие опыта работы с иностранцами (сотрудники иностранных компаний и посольств), а также необходимо предоставить Заказчику послужной список, в котором указано не менее 5 позиций за последние три года деятельности.	
3.	В школе должны работать преподаватели, которые являются носителями английского языка как родного или преподаватели английского языка, обладающие как минимум пятилетним опытом работы в области проведения курсов иностранных языков, в том числе для иностранных сотрудников.	
4.	После получения запроса Заказчика ожидается организация Школой языков вступительного тестирования – письменного и устного тестирования, и на этом основании представление оценки уровня владения языком, методами изучения и вида курса.	
5.	Ожидается обеспечение проведения по результатам тестирования анализа потребностей курсантов на основании их должностей.	
6.	Школа должна применять метод изучения, который приводится в соответствие с конкретными потребностями курсантов (на основе индивидуального подхода). Необходимо, чтобы курс включал и письменное и устное общение.	

7.	Школа должна на основании консультации с курсантом проработать темпы проведения занятий.	
8.	Учебные материалы направляются курсантам с курьером за счет школы или в электронном виде.	
9.	Необходимо проведение поставщиком подготовки к сдаче не менее двух международно-признанных экзаменов (FCE, CAE, CPE, IELTS, TOEFL), а также, после окончания курса, обеспечение для курсантов сертификатов об окончании курса.	
10.	Отчет по курсантам – Школа обязана предоставлять Заказчику ежемесячный отчет по количеству проведенных занятий, а также отдельный отчет по успехам курсантов по предоставленному курсу.	
11.	Политика отмены – школа должна предоставлять возможность отмены занятия не позднее чем за 3 часа до времени проведения занятия.	
12.	В случае прекращения трудовых отношений сотрудника в течение курса или в случае его отказа от обучения на курсе, школа перераспределит оставшееся количество занятий другим курсантам.	
13.	Литература по законтрактованным курсам включена в цену услуг.	
14.	Заказчик имеет право потребовать замены преподавателя в течение курса без дополнительной компенсации.	

6. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Подписание договора и направление Заказчиком электронного запроса на оказание рассматриваемых услуг, содержащего информацию о курсанте, а также его контактную информацию. Запрос направляется Сектором управления человеческими ресурсами и организационного развития.

7. СРОК И ГРАФИК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель услуг обязан в течение 3 дней с момента получения запроса на оказание услуг организовать вступительное тестирование курсантов и да провести оценку уровня владения языком, методов обучения и вида курса.

Исполнитель услуг обязан уведомить Заказчика о результатах вступительного тестирования и организовать (предложить) начало курса в течение 10 дней с даты получения запроса.

8. ОТЧЕТНОСТЬ

От Школы языков ожидается постоянно отслеживать занятия курсантов по предоставленному курсу, а также ежемесячно, до 05 числа текущего месяца, предоставлять Заказчику отчеты по курсантам за предыдущий месяц, а именно отчет по количеству проведенных занятий, а также отчет по успехам курсантов на занятиях.

9. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Исполнитель услуг обязан уведомить Заказчика об исполнении услуг, а также предоставить сертификат об окончании курсантом курса.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ КРИТЕРИИ

№ п/п	Технические квалификационные критерии (ТКК)	Подтверждающая документация
1.	Исполнитель услуг присутствует на рынке не менее 5 лет	Выписка, выданная госорганом РФ или Сербии по регистрации хозяйственных обществ
2.	Опыт работы с иностранными учащимися за последние три года	Послужной список должен включать не менее 5 позиций – послужной список предоставить на фирменном бланке, заверенном со стороны директора
3.	Количество преподавателей с образованием преподавателя английского языка с опытом работы более 5 лет, а также количество преподавателей, являющихся носителями английского языка как родного (native speaker).	Резюме преподавателей и копия заключенного со школой договора на их привлечение
4.	Возможность организации курсов английского языка (начальный, средний и продвинутый уровень), а также специализированных курсов	Заявление участника конкурса

11. ЦЕНА – СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ

Представленная ниже таблица представляет собой обзор данных, которые должны содержаться в спецификации услуг.

№ п/п	Описание позиции	Количество курсов (оценочное)	Количество часов в курсе	Единичная цена на курс в евро без учета НДС	Общая цена на курс в евро без учета НДС
1.	Индивидуальный курс английского языка – начальный уровень	3		...	
2.	Индивидуальный курс английского языка – средний уровень	5		...	

3.	Индивидуальный курс английского языка – продвинутый уровень	3		...	
4.	Групповой курс английского языка – начальный уровень (не более 3 курсантов)	2			
5.	Групповой курс английского языка – средний уровень (не более 3 курсантов)	2			
6.	Групповой курс английского языка – продвинутый уровень (не более 3 курсантов)	2			
7.	Индивидуальный курс для подготовки к сдаче международно-признанных экзаменов	2			
8.	Индивидуальные занятия по английскому языку (опционально, 10 занятий)				

12. СОГЛАСИЕ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ


Участник обязан предоставить Заявление, подписанное и заверенное уполномоченным лицом, о согласии на все условия и требования, представленные в настоящем Техническом задании.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

Одно занятие продолжается 60 минут.

Оплата производится в течение 30 дней с даты получения счета-фактуры и подписания обеими сторонами Акта об оказании услуг.

14. ПОДПИСАНТЫ (обязательно)

Ответственные лица	ФИО	Подпись	Дата подписания
Составитель Технического задания:	Наталия Радич, Саша Павлович		...
Ответственное лицо по ТБОЗ и ООС (опционально):
Техническое задание согласовано:	Сергеев П.В.		...

